

## De Ethische Gedragscode

De Internationale Coaching Federatie (ICF) Ethische Code bestaat uit vijf hoofdonderdelen en een bijlage:

1. DOEL
2. ICF KERNWAARDEN EN ETHISCHE PRINCIPES
3. VERPLICHTINGEN VOOR IEDEREEN BINNEN HET ICF ECOSYSTEEM
4. ETHISCHE NORMEN VOOR ICF PROFESSIONALS
5. DE ETHISCHE BELOFTE

### BIJLAGE:

KERNDEFINITIES VAN IN DE CODE GEBRUIKTE TERMEN  
VERKLARENDE WOORDENLIJST VAN ANDERE TERMEN

#### 1. DOEL

De Internationale Coaching Federatie is 's werelds toonaangevende coaching organisatie.

De ICF bestaat uit zes familieorganisaties (FO's). Samen vormen ze het ICF-ecosysteem. De FO's zijn:

- ICF Professional Coaches
- ICF Credentials and Standards
- ICF Coaching Education
- ICF Foundation
- ICF Coaching in Organizations
- ICF Thought Leadership Institute

Het ICF Global Board biedt strategische richting voor en coördinatie van het volledige ICF-ecosysteem.

Op basis van haar missie en verantwoordelijkheid heeft ICF een ethische gedragscode opgesteld met ethische gedragsnormen voor professioneel gedrag, waaraan iedereen binnen het ICF-ecosysteem zich aan dient te houden, of ze nu handelen als ICF-professionals (zie definitie) of in een andere hoedanigheid.

De rollen en verantwoordelijkheden die onder de ICF Ethische Code vallen, omvatten ICF professionals, ICF personeel (zie definitie), vrijwilligers, leden van ICF-besturen, leiders van ICF Communities of Practice en leden van ICF wereldwijde commissies, taakgroepen en kernteams (of ze nu ICF-professionals zijn of niet).

De ICF Ethische Code omvat de kernwaarden van de Internationale Coaching Federatie (ICF Core Values) als basis om de ICF Ethische Code, ethische principes en ethische gedragsnormen te begrijpen.

De ICF Ethische Code dient om de integriteit van ICF en de wereldwijde coachingprofessie hoog te houden door:

- Gedragsnormen vast te stellen die consistent zijn met de ICF-kernwaarden en ethische principes.
- Het begeleiden van ethische reflectie, educatie en besluitvorming.
- Het beoordelen en handhaven van ICF-ethische normen via het ICF Ethical Conduct Review (ECR)-proces.
- Het bieden van de basis voor ICF-ethiektraining in door ICF-geaccrediteerde programma's.

Deze Ethische Code is bedoeld om de personen die onder de Code vallen te helpen door hen te wijzen op de ethische factoren, waarden en principes die in overweging moeten worden genomen wanneer zij betrokken zijn bij ethische redenering en ethische beslissingen moeten nemen.

De ICF Ethische Code is van toepassing wanneer mensen zichzelf vertegenwoordigen als behorend tot het ICF-ecosysteem en/of ICF-professionals in hun professionele interacties.

De uitdaging van ethisch werken betekent dat degenen binnen het ICF-ecosysteem onvermijdelijk situaties zullen tegenkomen die vragen om reacties op onverwachte kwesties, het oplossen van dilemma's en het oplossen van problemen.

Mensen binnen het ICF-ecosysteem streven ernaar om ethisch te handelen, zelfs als dat betekent dat ze moedig moeten handelen en moeilijke beslissingen moeten nemen om het "HET JUISTE DOEN"-principe te handhaven als het gaat om tot hun belanghebbenden.

Deel 4 van de Code beschrijft de ethische verplichtingen van ICF-professionals die handelen in hun verschillende rollen als coach, coach-supervisor, mentor coach, trainer en student-coach-in-opleiding.

De ICF Independent Review Board zet zich in om deze Ethische Code te handhaven via het Ethical Conduct Review (ECR)-proces, dat van toepassing is op alle ICF-professionals.

ICF verplicht alle gecertificeerde ICF-professionals om voortdurend ethische educatie en training te volgen. Verder zijn ICF-geaccrediteerde coaching opleidingsprogramma's verplicht om ethiektraining te geven, omdat ICF ethiek beschouwt als het fundamentele element van het coaching vak.

***De ICF Code is van toepassing op alle individuen of entiteiten die deel uitmaken van het ICF-ecosysteem. Geen enkel individu of entiteit binnen het ICF-ecosysteem mag zich onttrekken aan enige sectie of deel van de Code, noch mogen zij bepalingen binnen de Code verwijderen, wijzigen of aanpassen.***

## 2. ICF KERNWAARDEN EN ETHISCHE PRINCIPES

De Ethische Code biedt richtlijnen voor het implementeren van de kernwaarden en ethische principes en laat zien hoe deze in de praktijk worden gebracht. Alle waarden en principes zijn even belangrijk, ondersteunen elkaar en zijn ambitieus. Van iedereen binnen het ICF-ecosysteem wordt verwacht dat zij de kernwaarden respecteren en de principes naleven in al hun professionele interacties.

De kernwaarden en de bijbehorende ethische principes staan op de ICF-website vermeld en worden hieronder herhaald.

(Zie <https://coachingfederation.org/app/uploads/2022/01/ICF-Core-Values.pdf>.)

## Professionaliteit

Een commitment aan een coaching mentaliteit en professionele kwaliteit die verantwoordelijkheid, respect, integriteit, competentie en uitmuntendheid omvat.

Ik toon professionaliteit door:

- Ervoor te zorgen dat mijn professionele gedrag consistent in lijn is met de waarde van menselijkheid en de coaching mentaliteit in al mijn professionele interacties.
- Waarheidsgetrouw en accuraat te zijn in mijn uitspraken.
- Me te committeren aan mijn levenslange professionele en persoonlijke ontwikkeling.
- De voortdurende persoonlijke en professionele ontwikkeling van mijn cliënten, studenten en ICF-professionals te ondersteunen.
- Mijn verplichtingen na te komen.
- Me bewust te zijn van ethische dilemma's en kwesties en daarop reageren met inachtneming van de ICF Ethische Code.
- Bij te dragen aan de kennisbasis, expertise en vaardigheden te delen zoals beschreven in de ICF Kerncompetenties.
- Veerkrachtig en zelfverzekerd te zijn bij uitdagingen.
- Mezelf respectvol en transparant te gedragen in alle zakelijke contacten met betrekking tot coaching.
- Duidelijke en accurate representaties te maken in al mijn professionele interacties met betrekking tot coaching.
- Mezelf te committeren aan eerlijkheid, moed, consequent handelen, ethisch handelen en de hoogste normen voor ICF en het coaching vak.

## Samenwerking

Een commitment om sociale connecties en gemeenschapsvorming te ontwikkelen.

Ik werk samen door:

- Toezeggingen te doen en vooruitgang te boeken in het bevorderen van professionele coaching door gezamenlijke creativiteit en vindingrijkheid te stimuleren.
- Samen te werken met anderen, zowel binnen als tussen meerdere sociale identiteitsgroepen.

- Bewust en doelgericht deel te nemen aan elke gezamenlijke inspanning.
- Samen te werken met andere ICF-professionals die werken met cliënt(en) en sponsor(s).
- Samen te werken en te communiceren met verwante beroepen, verenigingen en mensen in andere coaching organisaties en -beroepen.

### **Menselijkheid:**

Een toewijding om menselijk, vriendelijk, medelevend en respectvol te zijn naar anderen.

Ik toon menselijkheid door:

- Te accepteren dat ik als mens niet bedoeld ben om perfect te zijn. Met een coachende mindset is het uiten van imperfecties een kans voor mij om een cultuur van openheid en zelfacceptatie te bevorderen.
- Te weten dat ik altijd meer te leren heb en open te staan voor andere gezichtspunten.
- Authentieke relaties te creëren die eerlijkheid, transparantie en duidelijkheid ondersteunen.
- Continu te zoeken naar zelfbewustzijn en dit te ontwikkelen.
- Bereid te zijn mijn fouten te erkennen en toe te eigenen.
- Verantwoordelijkheid te nemen voor mijn daden en ervan leren.
- Bescheiden te zijn over mijn prestaties.
- Gedrag of communicatie te vermijden die op welke manier dan ook superioriteit suggereert.
- Mezelf te committeren aan inclusiviteit, waardigheid, zelfwaarde en mensenrechten.

### **Gelijkheid:**

Een commitment een coaching mindset te gebruiken om de behoeften van anderen te verkennen en te begrijpen, zodat ik te allen tijde eerlijke processen kan toepassen die gelijkheid creëren voor iedereen.

Ik laat gelijkheid zien door:

- Alle identiteitsgroepen en hun bijdragen te erkennen en te respecteren.
- Iedereen met dezelfde waardigheid en hetzelfde gevoel van rechtvaardigheid te behandelen.
- Bewustwording van systemische patronen van bewuste en onbewuste vooroordelen in mezelf en in anderen.
- Te verkennen en bewustzijn te creëren over sociale diversiteit, systemische gelijkheid en systemische onderdrukking en hoe deze tot uiting komen in het coachingsvak.
- Gelijkheid en partnerschap te handhaven in al mijn coach-cliënt, trainer-student, mentor-coach en supervisor-coach relaties.

### 3. VERPLICHTINGEN VOOR IEDEREEN BINNEN HET ICF ECOSYSTEEM

De waarden zijn ambitieus en vormen een solide leidraad voor ethisch redeneren en besluitvorming. Van iedereen binnen het ICF-ecosysteem wordt verwacht dat zij deze waarden in al hun professionele interacties respecteren en handhaven.

Wij:

- Voeren onze taken zorgvuldig uit met integriteit en verantwoordelijkheid door met een alomvattende perspectief te denken, moedig te zijn in onze gedachten, acties en spraak, ons bewust te zijn van onze impact en verantwoordelijkheid te dragen voor eventuele gevolgen.
- Verbinden ons tot uitmuntendheid door voortdurende persoonlijke, professionele en ethische ontwikkeling.
- Blijven alert op culturele filters en tonen respect voor andere culturen dan de onze door open gesprekken over interculturele en multiculturele verschillen.
- Handhaven bewustzijn van relaties en hoe deze beïnvloed worden door factoren zoals vooroordelen, machtsdynamiek en vormen van systemische onderdrukking, en pakken deze factoren actief aan door middel van voortdurende educatie en open gesprekken.
- Cultiveren onze ethische groei en volwassenheid door voortdurende zelfreflectie en verhoogd zelfbewustzijn. Als zich een ethisch dilemma voordoet, zullen we waar nodig hulp zoeken om de kwestie op te lossen.

- Pogingen doen om op respectvolle wijze onze zorgen met anderen te delen als we ons bewust worden van onethisch gedrag door hen, en zoeken zo nodig ethische begeleiding voor te volgen stappen.
- Communiceren met degenen die op de hoogte moeten zijn van de ethische verantwoordelijkheden die in deze Code zijn vastgelegd door toegang te bieden tot deze Ethische Code.
- Accepteren dat ethisch handelen betekent dat je verder gaat dan wat er in de Ethische Code is geschreven.

#### 4. ETHISCHE NORMEN VOOR ICF PROFESSIONALS

Het naleven van deze ethische normen is de eerste van de ICF-kerncompetenties in coaching: "Laat Ethisch Gedrag zien: begrijpt de ethiek en normen van coaching en past deze consequent toe."

De volgende ethische normen zijn van toepassing op de professionele activiteiten van ICF-professionals - ongeacht of er sprake is van een bestaande formele coaching relatie (zie definities) of niet. Deze ethische normen zijn verdeeld in vijf secties:

1. Overeenkomsten voor cliënt en/of opdrachtgever.
2. Vertrouwelijkheid en naleving van de wet.
3. Professioneel gedrag en belangenverstrengeling
4. Toewijding aan het leveren van consistente waarde.
5. Professionele integriteit en verantwoordelijkheid.

##### **Sectie 1:**

##### **Overeenkomsten voor cliënt en/of opdrachtgever.**

Als ICF professional, zal ik:

1.1 Communiceren (voordat de coaching begint) met coaching cliënt(en), opdrachtgever(s) en/of andere betrokken partijen waarmee de coach in een directe relatie staat, om de aard van de coaching uit te leggen en een coaching overeenkomst op te stellen met betrekking tot rollen, verantwoordelijkheden, vertrouwelijkheid, financiële regelingen en andere aspecten van de coaching betrekking.

1.2 Het recht respecteren van alle partijen om de coaching relatie op elk moment om welke reden dan ook te beëindigen, met inachtneming van de bepalingen in de overeenkomst.

## **Sectie 2: Vertrouwelijkheid en naleving van de wet**

Als ICF professional, zal ik:

2.1 Het strengste niveau van vertrouwelijkheid handhaven met alle betrokken partijen, ongeacht de rol die ik vervul.

2.2 Een duidelijke overeenkomst hebben over welke informatie wordt uitgewisseld en hoe deze wordt uitgewisseld tussen alle betrokken partijen tijdens alle coaching betrekkingen.

2.3 Een duidelijke overeenkomst hebben met cliënten, opdrachtgevers en andere betrokken partijen over welke vertrouwelijke informatie mogelijk moet worden doorgegeven aan de juiste autoriteiten, bijv. illegale activiteiten, vereist door de wet, geldig gerechtelijk bevel of dagvaarding; of dreigend/waarschijnlijk gevaar voor zichzelf of anderen.

2.4 Documenten, waaronder elektronische bestanden en communicatie, bewaren, opslaan en vernietigen op een manier die vertrouwelijkheid, veiligheid en privacy bevordert en die voldoet aan toepasselijke wetten en overeenkomsten.

2.5 Voldoen aan mijn ethische en wettelijke verplichtingen tegenover mijn coaching cliënt(en) opdrachtgever(s), collega's en de maatschappij, zowel direct als via alle technologie-systemen die ik gebruik (bijv. technologische ondersteuning voor coaching, databases, platforms, software en kunstmatige intelligentie).

2.6 Verantwoordelijk zijn voor de naleving van de relevante normen van de Ethische Code door mijn ondersteunend personeel.

2.7 De privacy respecteren van ICF-professionals en hun contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers, enz.) alleen gebruiken zoals met toestemming van ICF of de ICF-professional.

2.8 Me houden aan de auteursrecht wetten en de bijdragen en intellectuele eigendom van anderen erkennen en eren, waarbij ik alleen aanspraak maak op het eigendom van mijn eigen materiaal.

### **Sectie 3:**

#### Professioneel gedrag en belangenverstremgeling

Als ICF professional, zal ik:

3.1 Me bewust zijn van en bespreek ik met alle betrokken partijen de implicaties van het hebben van meerdere overeenkomsten en relaties, en de mogelijkheid van belangverstremgeling.

3.2 Belangenconflicten met cliënt(en), opdrachtgever(s) en andere betrokken partijen beheren en voorkomen door middel van zelfreflectie, coaching overeenkomst(en) en voortdurende dialoog. Dit omvat het benoemen van organisatorische rollen, verantwoordelijkheden, relaties, documenten, vertrouwelijkheid en andere rapportagevereisten.

3.3 Elk of potentieel belangenconflict oplossen door het probleem met de relevante partijen te bespreken, professionele hulp in te schakelen, of de professionele relatie op te schorten of te beëindigen.

3.4 Verantwoordelijkheid nemen om me bewust te zijn van en stel ik duidelijk, passende en cultureel gevoelige grenzen aan professionele interacties, fysiek of anderszins.

3.5 Eerlijk blijven door me bewust te zijn van mijn vooroordelen en deze aan te pakken, zodat ik anderen niet discrimineer op basis van ras, huidskleur, genderidentiteit, seksuele geaardheid, sociaaleconomische status, leeftijd, spirituele beleving, bekwaamheid en andere groepen, klassen en categorieën van menselijke verschillen.

3.6 Me bewust zijn van het niveau van intimiteit in de coaching relatie. Ik neem niet deel aan enige seksuele of romantische relatie met cliënt(en) of opdrachtgever(s). Als ik een verschuiving in de relatie merk, neem ik passende maatregelen om het probleem op te lossen of de coaching betrekking te beëindigen.

3.7 Begrijpen dat ICF-professionals vaak meerdere professionele rollen vervullen op basis van eerdere training en/of ervaring (bijv. mentor, therapeut, HR-specialist, assessor), en het is mijn verantwoordelijkheid om aan de cliënt te melden wanneer ik in een andere hoedanigheid dan die van ICF-professional optreed.

3.8 De cliënten informeren over compensatie en voordelen die zijn betaald/ontvangen of zullen worden betaald/ontvangen voor verwijzingen.

### **Sectie 4:**

#### Toewijding aan het leveren van consistente waarde

Als ICF professional, zal ik:

4.1 Me bewust zijn van en in samenwerking met mijn cliënt, actief omgaan met om eventuele machts- of statusverschillen tussen ons die veroorzaakt kunnen worden door culturele, relationele, psychologische of contextuele kwesties.

4.2 Mijn persoonlijke beperkingen of omstandigheden erkennen die mijn coaching prestaties of professionele verplichtingen kunnen beïnvloeden. Ik zal indien nodig ondersteuning zoeken, inclusief relevante professionele begeleiding. Dit kan betekenen dat ik mijn coaching relatie(s) opschort of beëindig.

4.3 Alert blijven op aanwijzingen dat er een mogelijke verschuiving kan optreden in de waarde die uit de coaching relatie ontvangen wordt en dan zal ik dit met de cliënt bespreken. Indien van toepassing, zal ik aanpassingen in de coaching relatie en/of de mogelijkheid van een andere coach, professional of hulpbron verkennen.

## **Sectie 5:**

### **Professionele Integriteit en Verantwoordelijkheid**

Als ICF professional, zal ik:

5.1 Nauwkeurig mijn coaching kwalificaties benoemen en werk ik binnen de grenzen van mijn niveau van coaching competentie, expertise, ervaring, training, certificeringen en mijn ICF-credential.

5.2 Mondelinge en schriftelijke verklaringen geven die waar en accuraat zijn over wat ik te bieden heb als ICF-professional, wat wordt aangeboden door ICF, het coaching beroep, en de potentiële waarde van coaching.

5.3 Me houden aan de filosofie van "het juiste doen" versus "het slechte vermijden", en erken ik de impact van mijn professioneel gedrag op mijn cliënten, belanghebbenden, het coaching beroep en de samenleving.

***Ik begrijp dat ICF mij, naar eigen goeddunken en volgens het ECR-proces, verantwoordelijk kan houden voor schendingen van de ICF Ethische Code. Ik ga er verder mee akkoord dat mijn verantwoordelijkheid tegenover ICF-sancties kan omvatten voor elke overtreding, zoals verplichte aanvullende coachopleiding, mentoring, supervisie, of verlies van mijn ICF-lidmaatschap en/of ICF-credentials.***

## 5. DE ETHISCHE BELOFTE:

Terwijl ik een rol vervul binnen het ICF-ecosysteem, beloof ik mijn ethische verplichtingen na te komen door mezelf te houden aan de ICF Ethische Code in al mijn professionele interacties. Ik beloof mijn best te doen om de integriteit en professionele reputatie van coaching en de ICF te vertegenwoordigen.

## BIJLAGE:

### KERNDEFINITIES VAN IN DE CODE GEBRUIKTE TERMEN

- **"Kunstmatige Intelligentie"** - elk algoritme of op machines gebaseerde technologie die computers en andere digitale apparaten in staat stelt menselijke intelligentie en probleemoplossende vaardigheden te simuleren. (Zie Standaard 2.5)
- **"Cliënt"** - het individu, team of groepslid dat gecoacht wordt, de coach die wordt gecoacht, begeleid of gesuperviseerd, of de coach in opleiding. (zie standaarden 1.1, 2.3, 2.5, 3.2, 3.6, 3.7, 3.8, 4.1, 4.3)
- **"Coaching"** - het aangaan van een partnerschap met cliënten in een prikkelend en creatief proces dat hen inspireert om hun persoonlijke en professionele potentieel te maximaliseren. (zie deel 4)
- **"Coaching overeenkomst"** - een formeel document dat is opgesteld tussen een ICF-professional en de cliënt(en)/sponsor(en) waarin de voorwaarden, verwachtingen en condities van hun coaching relatie worden vastgelegd. Dit omvat meestal details zoals de doelen van de coaching, de duur en frequentie van sessies, vertrouwelijkheidsbeleid, betalingsvoorwaarden, annuleringsvoorwaarden en de verantwoordelijkheden van zowel de coach als de cliënt. (Zie Standaarden 1.1, 1.2, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2)
- **"Coaching Betrekking"** - de gestructureerde interactie tussen een ICF-professional en de cliënt(en)/sponsor(s). Deze betrekking omvat het gehele coaching proces, inclusief de eerste beoordeling, het stellen van doelen, reguliere coaching sessies, voortgangsbewaking en evaluatie van de resultaten. (zie standaarden 1.1, 2.2, 3.6)
- **"Coaching relatie"** - een relatie die tot stand wordt gebracht door de ICF-professional en de cliënt(en)/sponsor(s) onder een overeenkomst die de verantwoordelijkheden en verwachtingen van elke partij definieert. (zie standaarden 1.2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.6, 4.2, 4.3)
- **"Coach Supervisor"** - een ervaren coach die een reflectieve dialoog aangaat en een samenwerkingsproces met een coach (of groep coaches) voor persoonlijke, professionele en ethische ontwikkeling en leren. (zie deel 1 & 2)
- **"Code"** - ICF Ethische Code; dit document, dat het doel, de kernwaarden & ethische principes, de verplichtingen, de normen, kerndefinities, de woordenlijst en de belofte bevat.

- "**Vertrouwelijkheid**" - de bescherming van alle informatie die verkregen is in of rond de coaching relatie, tenzij er een juridische reden of vereiste is, een dreiging van schade bestaat, of schriftelijke toestemming voor vrijgave is gegeven door de cliënt. (zie standaarden 1.1, 2.1, 2.3, 2.4, 3.2)
- "**Belangenconflict**" - een situatie waarin een ICF-professional betrokken is bij meerdere belangen, waarbij het dienen van het ene belang in conflict kan komen met een ander belang. Dit kan financieel, persoonlijk, intrinsiek, professioneel zijn, of een vermeend conflict met een cliënt, potentiële cliënt of sponsor. (zie standaarden 3.1, 3.2, 3.3)
- "**Kerncompetenties**" - specifieke vaardigheden van professionele coaches. (zie deel 1 & 2)
- "**Gelijkheid**" - een situatie waarin alle mensen inclusie ervaren en toegang hebben tot middelen en kansen, ongeacht hun ras, etniciteit, nationaliteit, huidskleur, gender, seksuele geaardheid, genderidentiteit, leeftijd, religie, immigratiestatus, mentale of fysieke beperking, en andere gebieden van menselijke verschillen. (zie deel 2 en standaard 3.5)
- "ICF-geaccrediteerde coaching opleidingsprogramma's" - een opleiding aangeboden door een onderwijsinstelling die een rigoureuus beoordelingsproces door de ICF heeft doorlopen en aantoont dat het curriculum overeenkomt met de ICF-definitie van coaching, ICF Kerncompetenties, en ICF Ethische Code. (zie deel 1 en Standaard 5.1)
- "**ICF Credential**" - een professionele certificering die aangeeft dat een persoon voldoet aan specifieke normen en vereisten die zijn ontworpen om zijn/haar coaching vaardigheden te ontwikkelen en te verfijnen. ICF-credential certificeringen omvatten Associate Certified Coach (ACC), Professional Certified Coach (PCC) en Master Certified Coach (MCC). (Zie deel 1 en standaard 5.1)
- "**ICF Ecosysteem**" - ICF bestaat uit zes familieorganisaties (FO's). Samen vormen ze het ICF-ecosysteem. De FO's zijn: ICF Professionele Coaches, ICF Credentials en Standards, ICF Coaching Education, ICF Foundation, ICF Coaching in Organizations, en het ICF Thought Leadership Institute, allen onder de paraplu van de ICF Global Board of Directors. (zie Deel 1)
- "**ICF Professional**" - individuen die zichzelf presenteren als een ICF-lid en/of ICF-credential houder, in rollen waaronder, maar niet beperkt tot, coach, coach supervisor, mentor coach, coach trainer, coach in opleiding, bestuurslid, vrijwilliger, of leider. (zie deel 1, 2, & 4 en Standaarden 2.7, 5.2)
- "**ICF Personeel**" - elke persoon die in dienst is of gecontracteerd is door ICF, of elk managementbedrijf dat door ICF is gecontracteerd om management- en administratieve diensten te verlenen voor ICF. (zie Deel 1)
- "**Intellectuele Eigendom**" - creaties van de geest die wettelijk worden erkend als het eigendom van hun maker of eigenaar. Intellectuele eigendomsrechten geven de maker of eigenaar exclusieve rechten om hun creaties te gebruiken, te produceren en te distribueren, die beschermd worden door wetten tegen ongeautoriseerd gebruik of inbreuk. (zie standaard 2.6)

- **"Juridisch"** - naleving van de wet(ten) van het land waar de Coach werkt. (zie deel 4 en standaarden 2.2, 2.5)
- **"Mentor Coach"** - een ervaren coach die een gezamenlijk leerproces biedt (mentor coaching) waarbij feedback wordt gegeven aan een andere coach op basis van geobserveerde of opgenomen coaching sessies, om hun unieke coaching stijl en vaardigheden verder te ontwikkelen in overeenstemming met de ICF Kerncompetenties. (zie deel 1 & 2 en standaard 3.7)
- **"Sponsor"** - de entiteit (inclusief haar vertegenwoordigers) of het individu dat betaalt voor en/of de coaching diensten regelt of definieert die geleverd moeten worden. Dit omvat ook personen met ouderlijke verantwoordelijkheid voor minderjarigen. (Zie deel 2 en standaarden 1.1, 2.3, 2.5, 3.2, 3.6)
- **"Ondersteunend Personeel"** - de mensen die voor ICF-professionals werken en toegang hebben tot informatie over cliënten en/of coaches (bijv. administratieve assistenten, marketing, boekhouding, enz.) (zie standaard 2.6)
- **"Systemische Gelijkheid"** - gendergelijkheid, rassengelijkheid, en andere vormen van gelijkheid die geïnstitutionaliseerd zijn in de normen, taal, beelden, overtuigingen, ethiek, kernwaarden, beleid, structuren, wetten, praktijken en culturen van gemeenschappen, organisaties, beroepsverenigingen, landen, naties en samenleving. (zie deel 2 en standaard 3.5)
- **"Systemische Onderdrukking"** - systemisch racisme, onderdrukking op basis van huidskleur, seksisme en andere vormen van systemische ongelijkheid die ingebed zijn in de normen, overtuigingen, taal, beelden, ethiek, kernwaarden, beleid, structuren, wetten, praktijken en culturen van gemeenschappen, organisaties, beroepsverenigingen, landen, naties en de samenleving en die wijdverbreide bevooroordeelde en schadelijke behandeling van mensen met gemarginaliseerde identiteiten in stand houden, en mensen met een bevoorrechte identiteit belonen en bevoordelen. (zie deel 2 & 3)

#### VERKLARENDE WOORDENLIJST VAN ANDERE TERMEN

- **"Coaching platform"** - een coaching platform maakt gebruik van digitale technologie om een geïntegreerde en naadloze coaching reis tussen coaches en cliënten op grote schaal mogelijk te maken.
- **"Coaching platform provider"** - een organisatie die een coaching platform gebruikt, ontwikkelt door henzelf of door een platformontwikkelaar, en dat als hun eigen coaching technologieplatform **de markt aanbiedt**.
- **"Coaching provider"** - een profit- of non-profit organisatie die professionele coaching diensten aanbiedt, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, non-profitorganisatie of partnerschap.

- **"Coaching supervisie"** - een dynamisch en reflectief proces van samenwerking, begeleiding en ondersteuning waarmee coaches hun persoonlijke, professionele en ethische capaciteiten en volwassenheid ontwikkelen.
- **"DEIB"** - Diversiteit, gelijkheid, inclusie, gevoel van erbij horen: de combinatie van belangrijke concepten die een scala aan overeenkomsten en verschillen ondersteunen, eerlijke en gelijke behandeling, welkom voelen, deel uitmaken van een groep en eerlijkheid.
- **"Diversiteit"** - ras, kleur, kaste, etniciteit, genderidentiteit, seksuele geaardheid, rang, sociaaleconomische status, leeftijd, spirituele praktijk, nationale afkomst, vermogen en andere groepen, klassen en categorieën van menselijke verschillen, zoals persoonlijkheidskenmerken, uiterlijk, communicatie-stijlen en leiderschapstijlen.
  
- **"Gelijkheid"** - acties die toegang bieden tot middelen en kansen en normen, acties, beleid, infrastructuur en cultuur vaststellen zodat iedereen zijn volledige potentieel kan realiseren.
- **"Inclusie"** - actie die mensen uit zowel gemarginaliseerde als bevoorrechte groepen volledig ondersteunt; door processen, infrastructuur en cultuur te creëren en te onderhouden; zodat hun inclusie verder gaat dan assimilatie en differentiatie naar integratie in het leven en werk van de organisatie op een manier dat ze deelnemen aan besluitvorming over wat het werk van de organisatie is en hoe het werk wordt gedaan.
- **"Gevoel erbij horen"** - een blijvend gevoel van verbondenheid en betrokkenheid bij de organisatie en haar werk door zowel gemarginaliseerde als bevoorrechte leden van een organisatie, gebaseerd op hun ervaring dat hun aanwezigheid, bijdragen en inherente waarde werkelijk gewaardeerd en bevestigd worden, zoals blijkt uit de voortdurende acties van de organisatie.
- **"Externe Coach"** - een coach die van buiten de organisatie is ingehuurd en geen parttime of fulltime medewerker van de organisatie is, om de medewerkers van de organisatie te coachen.
- **"Groep coaching"** - coaching van een groep individuen die vergelijkbare doelen of belangen hebben, waarbij elke deelnemer wordt ondersteund om vooruitgang te boeken, en waar de coach en andere groepsleden steun en inspiratie bieden voor individuele vaardigheden en potentieel.
- **"ICF Assessor"** - een gecertificeerde coach die met succes de ICF assessor-training heeft voltooid; ICF assessoren beoordelen de opgenomen coaching sessies voor ACC-, PCC- of MCC-kandidaten.
- **"ICF Gecertificeerd"** - duidt op ICF-geaccrediteerde status en geldt alleen voor degenen met een ICF-credential zoals ACC, PCC of MCC.
- **"Interne Coach"** - een individu die binnen een organisatie werkzaam is en parttime of fulltime de medewerkers van die organisatie coacht.
- **"Team Coaching"** - samenwerken in een co-creatief en reflectief proces met een team en de dynamiek en relaties van het team op een manier die hen inspireert om hun capaciteiten en potentieel te maximaliseren om hun gemeenschappelijke doel en gedeelde doelen te bereiken.